

**ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ  
ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Εξωτερικό"**

**ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα" & Conn-x Talk "Όλη Μέρα"**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:** \_\_\_\_\_ **ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ ή ΣΥΖΥΓΟΥ :** \_\_\_\_\_

**ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ :** \_\_\_\_\_ **FAX :** \_\_\_\_\_ **E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**A.A.T/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:** \_\_\_\_\_ **A.Φ.Μ.:** \_\_\_\_\_ **Δ.Ο.Υ.:** \_\_\_\_\_

**ΟΔΟΣ:** \_\_\_\_\_ **ΑΡΙΘ.:** \_\_\_\_\_ **T.K.:** \_\_\_\_\_ **ΠΟΛΗ:** \_\_\_\_\_ **ΠΕΡΙΟΧΗ :** \_\_\_\_\_

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ :**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ**

**ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΝΑ ΕΝΤΑΞΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Εξωτερικό"** για απεριόριστη χρήση διεθνούς τηλεφωνίας σε σταθερά τηλέφωνα συγκεκριμένων χωρών (σύμφωνα με το συνημμένο στην αίτηση παράρτημα) που απευθύνεται αποκλειστικά σε ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ Πελάτες των προγραμμάτων ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα", ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα + 60' Κινητά", Conn-x Talk "Όλη Μέρα" & Conn-x Talk "Όλη Μέρα + 60' Κινητά" για απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, κάθε μέρα και ώρα της εβδομάδας.

**ΑΡΙΘΜΟΣ Τ/Φ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:** \_\_\_\_\_  **PSTN**  **ISDN BRA**

Δηλώνω ότι είμαι ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ και έχω εγγραφεί σε ένα από τα παρακάτω προγράμματα σύμφωνα με τους όρους διάθεσής τους :

ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα"  ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα + 60' Κινητά"  Conn-x Talk "Όλη Μέρα"  Conn-x Talk "Όλη Μέρα + 60' Κινητά"

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

**"Εξωτερικό"** με **6,20€** ανά μήνα συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (ή 5,04€ χωρίς ΦΠΑ) **ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ :** \_\_\_\_\_

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι τους παρακάτω ειδικούς όρους για την εγγραφή στο πρόγραμμα "Εξωτερικό" :

- Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή στο πρόγραμμα "Εξωτερικό", είναι ο ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ να έχει ήδη εγγραφεί ή να εγγραφεί ταυτόχρονα σε ένα από τα προγράμματα ΟΤΕ που παρέχουν απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ κάθε μέρα και ώρα της εβδομάδας, όπως ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα", ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα+ 60' Κινητά", Conn-x Talk "Όλη Μέρα" και Conn-x Talk "Όλη Μέρα + 60' Κινητά" και DP, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την διάθεσή τους. Σε περίπτωση κατάργησης του προγράμματος που αποτελεί προϋπόθεση για την εγγραφή στο πρόγραμμα "Εξωτερικό", το πρόγραμμα "Εξωτερικό" καταργείται.
- Το πρόγραμμα "Εξωτερικό" χορηγείται σε συνδέσεις PSTN & ISDN BRA και ΔΕΝ χορηγείται σε συνδέσεις ISDN PRA, σε συνδέσεις που λειτουργούν με παλμούς χρέωσης 16 KHz και σε συνδέσεις που λειτουργούν σε συντοπική σύνδεση.
- Το πρόγραμμα "Εξωτερικό" διατίθεται αποκλειστικά σε ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ και δεν διατίθεται σε κατηγορίες πελατών όπως, Πρεσβείες/Πρεσβευτικές κατοικίες, Βουλευτές ή/και Ευρωβουλευτές, σε όλα τα είδη των Νομικών Προσώπων Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου, σε όλα τα είδη των επιχειρήσεων ακόμα και στις μονοπρόσωπες, στα Σωματεία, τους Συλλόγους, τα Σχολεία, τις Σχολές, Πανεπιστήμια, ΤΕΙ, call centers, περίπτερα κλπ.
- Τα μηνιαία τέλη του προγράμματος "Εξωτερικό" είναι επιπλέον του βασικού μηνιαίου τέλους της τηλεφωνικής σύνδεσης. Ο Πελάτης σε κάθε τηλεπικοινωνιακό λογαριασμό προπληρώνει τα τέλη του προγράμματος "Εξωτερικό", τα ισχύοντα αντίστοιχα βασικά τέλη της τηλεφωνικής σύνδεσης και τα αντίστοιχα τέλη του προγράμματος ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα", ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα + 60' Κινητά", Conn-x Talk "Όλη Μέρα" και Conn-x Talk "Όλη Μέρα + 60' Κινητά". Ειδικά ο πελάτης με Conn-x προπληρώνει και τα αντίστοιχα τέλη της ευρωζωνικής πρόσβασης. Η τιμή για τους συνδρομητές που θα εγγραφούν στο πρόγραμμα "Εξωτερικό" θα παραμείνει σταθερή για 12 ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία εγγραφής.
- Το πρόγραμμα "Εξωτερικό" περιλαμβάνει απεριόριστες διεθνείς κλήσεις προς συγκεκριμένους προορισμούς που περιγράφονται στο συνημμένο παράρτημα. Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι κινητοί προορισμοί και οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης. Αναλυτική ενημέρωση για τους προορισμούς που εξαιρούνται, είναι διαθέσιμη στα σημεία πώλησης, στο 13888 και στο www.oteshop.gr.
- Το πρόγραμμα "Εξωτερικό" ΔΕΝ μπορεί να συνδυαστεί με τα προγράμματα "Επιλεγμένοι Προορισμοί", "Δωρεάν Χρόνος", "Διεθνείς Προορισμοί" και ΟΤΕΠΙΧΕΙΡΩ /ΟΤΕ BUSINESS CALL για διεθνή τηλεφωνία. Επιπλέον ισχύουν οι περιορισμοί στους συνδυασμούς με άλλα προγράμματα που περιγράφονται στα προγράμματα ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα", ΟΤΕ Απεριόριστα "Όλη Μέρα+60' Κινητά", Conn-x Talk "Όλη Μέρα" ή Conn-x Talk "Όλη Μέρα + 60' Κινητά" και DP.
- Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για κλήσεις προς τις χώρες του προγράμματος "Εξωτερικό", προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call center, περίπτερο, internet café) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στον ΟΤΕ να αναστείλει άμεσα την παροχή του προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φax ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.) Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε διακοπή της παροχής του προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη.
- Η έναρξη εφαρμογής του προγράμματος "Εξωτερικό" στην παραπάνω τηλεφωνική σύνδεση που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος για την αποδοχή της αίτησης και στη συνέχεια ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αριθμού του πελάτη στα Π/Σ.
- Στις BRA ISDN συνδέσεις με MSN αριθμούς, τα πακέτα καλύπτουν την κίνηση του κεφαλαικού αριθμού και ο πελάτης πρέπει να ορίσει να περνάει όλη η κίνηση της σύνδεσης (κεφαλαικού και MSN) από τον κεφαλαικό αριθμό της σύνδεσης.

Ενημερώθηκα για τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/97 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ενημερώθηκα και συμφωνώ για την χρήση των προσωπικών μου δεδομένων από τον ΟΤΕ καθώς και για την ανακοίνωση αυτών, σε άλλες συνεργαζόμενες με τον ΟΤΕ εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό του. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μπορεί να είναι το προσωπικό του ΟΤΕ καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες του ΟΤΕ που μεσολαβούν για την σύναψη της σύμβασης, εταιρείες υποστήριξης εισπράξεων, άλλοι συνεργάτες του ΟΤΕ και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του συνδρομητή. Ανάκληση της συγκατάθεσής μου αυτής, θα γίνεται μόνο εγγράφως.

Δηλώνω ότι τα στοιχεία της παρούσας αίτησης είναι ακριβή και αληθή.  
Συμφωνώ και αποδέχομαι ο ΟΤΕ να προβεί σε τυχόν έλεγχο του πιστωτικού μου παρελθόντος.

Τόπος & Ημερομηνία: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΤΗ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:** \_\_\_\_\_

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ (Κ.Α.Μ.):** \_\_\_\_\_ **ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:** \_\_\_\_\_

**Πίνακας με τους Διεθνείς Προορισμούς που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα  
ΟΤΕ Απεριόριστα «Εξωτερικό»**

1. Αμερικανική Σαμόα	13. Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	25. Λουξεμβούργο	37. Πορτογαλία
2. Ανδόρα	14. Ηνωμένο Βασίλειο	26. Μαλαισία	38. Πουέρτο Ρίκο
3. Αργεντινή	15. Ιαπωνία	27. Μονακό	39. Σιγκαπούρη
4. Αυστραλία	16. Ιρλανδία	28. Νέα Ζηλανδία	40. Σουηδία
5. Αυστρία	17. Ισλανδία	29. Νορβηγία	41. Ταϊβάν
6. Βέλγιο	18. Ισπανία	30. Νότια Αφρική	42. Τουρκία
7. Βραζιλία	19. Ισραήλ	31. Νότια Κορέα	43. Τσεχία
8. Γαλλία	20. Ιταλία	32. Ολλανδία	44. Φιλανδία
9. Γερμανία	21. Καναδάς	33. Ουγγαρία	45. Χιλή
10. Γκουάμ	22. Κίνα	34. Παρθένοι Νήσοι	46. Χονγκ Κονγκ
11. Δανία	23. Κύπρος	35. Περού	
12. Ελβετία	24. Λιχτενστάιν	36. Πολωνία	

**Σημείωση :**

Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι κινητοί προορισμοί και οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης .

Αναλυτική ενημέρωση για τους προορισμούς που εξαιρούνται είναι διαθέσιμη στα σημεία πώλησης, το 13888 και το [www.oteshop.gr](http://www.oteshop.gr).