



Τόπος & Ημερομηνία: ...../...../.....

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Σφραγίδα Εταιρείας:



ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα): ...../...../..... , |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:



## 1. μ

1.1 Με την παρούσα σύμβαση ο ΟΤΕ παραχωρεί στον αντισυμβαλλόμενο (καλούμενο στο εξής χάριν συνταμία "Πελάτη") τη χρήση ενός ευρυζωνικού πακέτου Conn-x, (εφεξής Conn-x) που ορίζεται από τους όρους που συμφωνούνται στην παρούσα, κατόπιν υποβολής της σχετικής Αίτησης, που βρίσκεται στην εμπρόσθια σελίδα της παρούσης και της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος.

Το πακέτο αυτό ενεργοποιείται σε τηλεφωνική σύνδεση του δικτύου ΟΤΕ η οποία παρέχεται σύμφωνα με τους όρους της PSTN / ISDN σύμβασης.

1.2 Το Conn-x αποτελείται από α) ADSL πρόσβαση, β) αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου σύνδεση Internet μαζί με τον Τερματικό Εξοπλισμό. Τα συστατικά στοιχεία του Conn-x προσδιορίζονται στην υποβληθείσα ως άνω Αίτηση και ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη, ως εμφανίζεται σε αυτήν.

1.3 Η παροχή του Conn-x επιτυγχάνεται με τη χρησιμοποίηση του ίδιου χάλκινου ζεύγους μέσω του οποίου παρέχονται από τον ΟΤΕ στον Πελάτη τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένης και φωνητικής τηλεφωνίας, με δυνατότητα παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της PSTN ή ISDN BRA σύνδεσης του Πελάτη.

## 2.

2.1 Τα μέρη συμφωνούν ότι για την παροχή του Conn-x από τον ΟΤΕ προς τον Πελάτη απαιτείται η πλήρωση των κάτωθι οριζόμενων στο παρόντα όρο αθροιστικών:

2.2 Ο Πελάτης να έχει σε λειτουργία τηλεφωνική σύνδεση PSTN ή ISDN – BRA, του ΟΤΕ. Κατάργηση της ανωτέρω σύνδεσης του Πελάτη συνεπάγεται την αυτόματη κατάργηση του Conn-x, εκτός της περίπτωσης του όρου 2.3.

2.3 Τηλεφωνική σύνδεση ΟΤΕ που λειτουργεί σε άλλο πάροχο στο πλαίσιο της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. (Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής), μπορεί να διαθέτει Conn-x και να χρεώνεται για αυτό μηνιαίως όπως ορίζεται στη σύμβαση της τηλεφωνικής σύνδεσής του (PSTN ή ISDN – BRA). Σε περίπτωση που η υπηρεσία Conn-x διακοπεί προσωρινά λόγω οφειλής, εφόσον επανασυνδεθεί, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με τέλος επανασύνδεσης, το οποίο θα είναι ανάλογο με το τέλος που ισχύει για την επανασύνδεση στις τηλεφωνικές συνδέσεις PSTN ή ISDN – BRA, του ΟΤΕ.

2.4 Η PSTN ή ISDN – BRA τηλεφωνική σύνδεση του Πελάτη θα πρέπει να βρίσκεται εντός των ορίων Αστικού Κέντρου στο οποίο ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί DSLAM, ως αυτά γνωστοποιούνται εκάστοτε από τον ΟΤΕ.

2.5 Η υλοποίηση του αιτήματος του Πελάτη πραγματοποιείται εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Τα μέρη συμφωνούν ότι η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής του Conn-x δύναται να διαπιστωθεί και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας και σε αυτή την περίπτωση εφαρμόζεται ο όρος 9.1.2 της παρούσης.

## 3.

3.1 Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω του Conn-x.

3.2 Ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόπτει το Conn-x, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους όρους της σύμβασης.

3.3 Τα πνευματικά δικαιώματα των πληροφοριών ή των στοιχείων που θα εισαχθούν στο δίκτυο από τον ΟΤΕ, θα παραμείνουν πάντοτε στον ίδιο.

3.4 Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και εγγυάται ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, τα δεδομένα, οι πληροφορίες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο ή υλικό εισάγεται, έχει εισαχθεί ή θα εισαχθεί στο δίκτυο του ΟΤΕ από αυτόν δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.

3.5 Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα, εφόσον λάβει σχετική γνώση, να αφαιρεί ή να διαγράφει άμεσα, εν όλω ή εν μέρει, οποιοδήποτε περιεχόμενο ή υλικό έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας ή προσβάλλει τα χρηστά ήθη.

3.6 Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ορθότητα, πληρότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή χρησιμότητα των πληροφοριών και εν γένει των περιεχομένου που λαμβάνει ο Πελάτης μέσω του δικτύου του ή του Internet.

3.7 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο που εισάγει, ανακοινώνει, διαδίδει ή καθιστά διαθέσιμο με οποιοδήποτε τρόπο μέσω του δικτύου του ΟΤΕ ή του Internet.

3.8 Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται για την εμπροθεσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.

3.9 Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις μεταξύ Πελατών ή αυτών με τρίτους, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή κατά τη χρήση των υπηρεσιών ή του δικτύου του.

3.10 Για την παροχή του Conn-x με δυναμική διεύθυνση IP (Dynamic IP) και για την καλή λειτουργία του δικτύου του, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει και επανασυνδέει τη σύνδεση Internet του Πελάτη στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, τα οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερα των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα άμεσης επανασύνδεσης.

## 4.

4.1 Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί το Conn-x εντός δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και ο Πελάτης έχει εξοφλήσει πλήρως τις αντίστοιχες οικονομικές υποχρεώσεις του, ως έχουν συμφωνηθεί στην παρούσα. Το Conn-x θεωρείται αυτοδικαίως οριστικός παραληφθέν από τον πελάτη κατά την ημερομηνία ενεργοποίησής του.

4.2 Τα μέρη συμφωνούν ότι η οριστική ανώτερη ταχύτητα καθόδου/ανόδου (ταχύτητα που συγχρονίζει ο Τερματικός Εξοπλισμός) του παρεχόμενου στον Πελάτη Conn-x θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίησή του (υπάρχει πιθανότητα να μην είναι δυνατόν να επιτευχθεί η ταχύτητα που έχει ζητηθεί από τον πελάτη). Η ταχύτητα που μπορεί να παρασχεθεί τεχνικά, φαίνεται και υφίσταται μόνο εφόσον ο Τερματικός Εξοπλισμός του Conn-x είναι εγκατεστημένος και λειτουργεί. Σε περίπτωση κατά την οποία η ταχύτητα που επιτυγχάνεται (που συγχρονίζει ο Τερματικός Εξοπλισμός) είναι μικρότερη από την αιτηθείσα, ο Πελάτης μπορεί είτε να παραλάβει οριστικά το Conn-x (εφόσον η ταχύτητα που επιτεύχθηκε είναι μεγαλύτερη της αμέσως μικρότερης ονομαστικής που διατίθεται), είτε να ζητήσει μετατροπή σε πακέτο μικρότερης ονομαστικής ταχύτητας (που μπορεί να επιτευχθεί), είτε να καταγγείλει την παρούσα αζημίως σύμφωνα με τον όρο 9.1.2α.

4.3 Σε περίπτωση αρχικής Αίτησης για πακέτο στη χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα που εκάστοτε προσφέρεται και εφόσον η οριστική ανώτερη ταχύτητα καθόδου/ανόδου (ταχύτητα που συγχρονίζει ο Τερματικός Εξοπλισμός) που επιτυγχάνεται μετά την ενεργοποίηση του Conn-x είναι καλύτερη από την προαναφερμένη χαμηλότερης ονομαστική ταχύτητα, ο Πελάτης μπορεί να παραλάβει το Conn-x για το οποίο όμως θα χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη του πακέτου της χαμηλότερης ονομαστικής ταχύτητας ή να καταγγείλει την παρούσα αζημίως σύμφωνα με τον όρο 9.1.2α της παρούσης.

## 4.4 Μεταβολές - Μετατροπές

4.4.1 Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει οποιαδήποτε μετατροπή ή μεταβολή του Conn-x όπως αυτό ορίζεται στην παρούσα Αίτηση, η οποία θα υλοποιηθεί από τον ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες.

4.4.2 Στην περίπτωση αιτήματος μετατροπής ή μεταβολής και εφόσον δεν έχει περάσει η περίοδος δέσμευσης του πελάτη για το συγκεκριμένο πακέτο Conn-x όπως αναγράφεται στην Αίτηση, ισχύουν τα παρακάτω:

Σε περίπτωση κατάργησης πακέτου Conn-x εντός της διάρκειας δέσμευσης, ύστερα από επιθυμία του πελάτη, χρεώνεται το σύνολο των υποχρεωτικών τελών, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα δέσμευσης. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση επανειλημμένων επιβεβαιωμένων από τον ΟΤΕ τεχνικών προβλημάτων.

Σε περιπτώσεις μεταβολών των ADSL προσβάσεων χωρίς επιθυμία αλλαγής πακέτου Conn-x (π.χ. μεταφορά, μετατροπή PSTN σε ISDN και αντίστροφα κλπ), δεν χρεώνεται το υπόλοιπο των τελών, για το χρονικό διάστημα δέσμευσης που απομένει. Σε αυτή την περίπτωση, ο χρόνος δέσμευσης για το αντίστοιχο πακέτο στο οποίο θα επανενταχθεί ο πελάτης ξεκινάει από την αρχή.

Η αλλαγή ταχύτητας σε πακέτο Conn-x γίνεται κατόπιν σχετικής αίτησης του πελάτη, χωρίς επιπλέον χρέωση και εφόσον είναι τεχνικά εφικτή. Στην περίπτωση που η αλλαγή αυτή πραγματοποιείται εντός της διάρκειας δέσμευσης, ο χρόνος δέσμευσης δεν επηρεάζεται.

Οι περιπτώσεις μεταβίβασης της τηλεφωνικής σύνδεσης και του πακέτου Conn-x σε άλλον Πελάτη επιφέρονται την χρέωση στον εκκαθαριστικό λογαριασμό του αρχικού Πελάτη του συνόλου των υποχρεωτικών τελών, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα δέσμευσης.

## 5. μ

5.1 Ο Πελάτης δύναται να προμηθευτεί από τον ΟΤΕ τον Τερματικό Εξοπλισμό (router) που εγκαθίσταται στο χώρο που προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει το Conn-x. Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τη συντήρηση του Τερματικού Εξοπλισμού, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης τον προμηθεύτηκε από τον ίδιο.

5.2 Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού, η συντήρηση, η αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης και μετά την λήξη αυτής, καθορίζονται από τον εκάστοτε Προμηθευτή του Τερματικού Εξοπλισμού. Προμηθευτής είναι η εταιρεία η οποία κατασκεύασε τον εξοπλισμό ή ο αντιπρόσωπος ή ο μεταπωλητής αυτής.

5.3 Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται είτε από τον ίδιο τον Πελάτη στον χώρο του, είτε από τον ΟΤΕ –εφόσον ο Πελάτης το επιθυμεί- με την ανάλογη χρέωση, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο

5.4 Ο ΟΤΕ παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού που προμηθεύει στον Πελάτη, για ένα (1) έτος από την ημερομηνία παράδοσής του. Σε περίπτωση βλάβης του εν λόγω Εξοπλισμού εντός του χρόνου εγγύησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να τον αντικαταστήσει με μοντέλο ισοδύναμο προδιαγραφών. Σε αυτή την περίπτωση η εγγύηση ισχύει για τον υπόλοιπο χρόνο, ο δε Πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων από τυχόν διαφορά της τιμής του αρχικού και του νέου μοντέλου.

5.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί τον Τερματικό Εξοπλισμό από τρίτο Προμηθευτή εκτός του ΟΤΕ, η αποκλειστική ευθύνη ότι ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις προδιαγραφές που έχει δημοσιεύσει ή/και γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ με οποιοδήποτε τρόπο, ανήκει στον ίδιο τον Πελάτη. Η εγκατάσταση και η συντήρηση του Τερματικού Εξοπλισμού στην περίπτωση αυτή πραγματοποιείται από τον ίδιο τον Πελάτη.

5.6 Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού που παρέχει ο ΟΤΕ κατά τη διάρκεια της παρεχόμενης εγγύησης καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από τον ΟΤΕ ή τον Προμηθευτή σύμφωνα με τον όρο 5.1 της παρούσης. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του ΟΤΕ ή του Προμηθευτή για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

5.7 Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του Conn-x ή στην τηλεφωνική σύνδεση του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Τερματικού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής του Conn-x ή της υπηρεσίας της τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

5.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Conn-x σύμφωνα με τον όρο 6.2.9 της παρούσης, θα πρέπει να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (καλώδια, προφοδτικό, φίλτρα κλπ), διαφορετικά επιβαρύνεται με το κόστος του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

## 6.

## 6.1.

6.1.1 Na προβεί στην άρση των βλαβών που εντοπίζονται στο Conn-x όσον αφορά στο ADSL δίκτυο του εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, εξαιρουμένων ανυπέρβλητων τεχνικά δυσκολιών για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει. Ως ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου (φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες) όπου θα απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα των δύο εργάσιμων ημερών, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή του ΟΤΕ λόγω αντικατάστασης του δικτύου χάλκου και καινούργιας δρομολόγησης των γραμμών, εμφάνιση ισχυρής πηγής θορύβου (π.χ. λόγω εγκατάστασης κεραίας ραδιοφωνίας/τηλεόρασης ή αύξηση της ισχύος εκπομπής μίας υφιστάμενης) στην γραμμή ώστε να καθιστά την παροχή του Conn-x ανέφικτη μέχρι να γίνει είτε απομάκρυνση της πηγής θορύβου ή αναδρομολόγηση του δικτύου.

Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόντα όρο, ο ΟΤΕ επιστρέφει τα αναλογούντα στον, πέραν των δύο εργάσιμων ημερών από την ως άνω αναγγελία της βλάβης, χρονικό διάστημα διάρκειας αυτής, πάγια μηνιαία τέλη του Conn-x με πίστωση σε επόμενο τηλεφωνικό λογαριασμό του Πελάτη.

6.1.2 Na ενημερώνει, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ([www.ote.gr](http://www.ote.gr), [www.conn-x.gr](http://www.conn-x.gr), [www.oteshop.gr](http://www.oteshop.gr)) ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση του τρόπο, τον Πελάτη να ανακοινώσει για τυχόν διακοπή της υπηρεσίας Conn-x οφειλόμενη σε προγραμματισμένες εργασίες αναβάθμισης ή/και συντήρησης του δικτύου του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής του Conn-x.

6.1.3 Na παρέχει το Conn-x στις διαθέσιμες ταχύτητες και σύμφωνα με την παρούσα Αίτηση, με την επιφύλαξη του όρου 4.2 της σύμβασης. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι εν λόγω ταχύτητες είναι οι ανώτερες δυνατές (ταχύτητες που συγχρονίζει ο Τερματικός Εξοπλισμός), χωρίς να δίδεται εγγύηση κατώτερης ταχύτητας (ελάχιστης ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων μέσω του διαδικτύου).

6.1.4 Na ικανοποιεί κάθε αίτημα μεταβολής του Conn-x που προβλέπεται στην Αίτηση του Πελάτη, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και σύμφωνα πάντα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και τις ισχύουσες διαδικασίες.

6.1.5 Na γνωστοποιεί στον Πελάτη τις αρμόδιες υπηρεσίες που εμπλέκονται στη διαχείριση αιτημάτων του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσης.

6.1.6 Na γνωστοποιεί τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να πληροί ο Τερματικός Εξοπλισμός ώστε να εξασφαλιστεί κατά το δυνατόν η διαλειτουργικότητά του με το δίκτυο του ΟΤΕ.

6.1.7 Na ενημερώνει, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ([www.ote.gr](http://www.ote.gr), [www.conn-x.gr](http://www.conn-x.gr), [www.oteshop.gr](http://www.oteshop.gr)) ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση του τρόπο, τον Πελάτη για οποιοδήποτε εξελίξεις που αφορούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγή στον τρόπο πρόσβασης, τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο δίκτυο του, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ.

6.1.8 Το Όνομα Πρόσβασης (Username) του Πελάτη αποτελεί, με την προσηκνή @donainname.gr (όπου το donainname καθορίζεται από τον πάροχο της υπηρεσίας, π.χ. username@otenet.gr), τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομικού λογαριασμού (e-mail

account) που του διαθέτει ο πάροχος της υπηρεσίας. Μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης του Όνομα Πρόσβασης (Username) του Πελάτη παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Πελάτη) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Πελάτη.

**6.2.** :  
**6.2.1** Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που ενσωματώνονται στην αρχική του Αίτηση. Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οποιαδήποτε μεταβολή γίνεται αποδεκτή μόνο εφόσον είναι υπογεγραμμένη από νόμιμο εκπρόσωπο αυτού.

**6.2.2** Να κάνει σύνομη χρήση του δικτύου του ΟΤΕ και του Conn-x και σύμφωνα με τον προορισμό τους, τόσο ο ίδιος όσο και οποιοσδήποτε χρήστης.

**6.2.3** Να συνδέει στο δίκτυο του ΟΤΕ Τερματικό Εξοπλισμό εγκεκριμένου τύπου και να εξασφαλίζει την εγκατάσταση και λειτουργία του υλικού/ λογισμικού του Η/Υ του ώστε να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την ομαλή λειτουργία του Conn-x. Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ διακόπτει την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας θέτοντας εγγράφως προθεσμία στον Πελάτη για αντικατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού με άλλον εγκεκριμένου τύπου. Εάν ο Πελάτης δεν ανταποκριθεί στην ως άνω υπόδειξη εντός της τιθήμενης προθεσμίας, ο ΟΤΕ δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση.

**6.2.4** Να εξασφαλίζει στον ΟΤΕ την απαραίτητη πρόσβαση για έλεγχο του Τερματικού Εξοπλισμού και του Ιδιωτικού Δικτύου του που συνδέεται με το δίκτυο του ΟΤΕ.

**6.2.5** Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες.

**6.2.6** Να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, ήτοι από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου του ΟΤΕ μέχρι το χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος και έχει την αποκλειστική ευθύνη της λειτουργίας του. Κάθε εργασία του ΟΤΕ για την αποκατάσταση ελαττωματικής λειτουργίας στο τμήμα αυτό του δικτύου βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

**6.2.7** Να εξοφλεί εμπρόθεσμα και σύμφωνα με τους όρους της παρούσης το σύνολο των τιμολογίων που εκδίδει ο ΟΤΕ.

**6.2.8** περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναπολογητάς από την παρούσα, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή αυτής σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή και του τυχόν παρεχόμενου από τον ΟΤΕ τερματικού εξοπλισμού. Ο Πελάτης που υπαναχωρεί έχει την υποχρέωση να επιστρέψει με δική του δαπάνη στον ΟΤΕ τον τερματικό εξοπλισμό (που τυχόν έχει παραλάβει) στην αρχική του κατάσταση, σύμφωνα με τον όρο 5.8 της παρούσης. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας, το Conn-x θεωρείται αυτοδικαίως οριστικής παραληφθέν από τον Πελάτη από την ημερομηνία παραλαβής των ανωτέρω.

**6.2.9** Οι υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται προς τον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισλώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση τις υπηρεσίες που του παρέχονται δια της παρούσας.

**6.2.10** Σε κάθε νέο Πελάτη Conn-x παρέχεται μαζί με την παρούσα Αίτηση, νέο Όνομα Πρόσβασης (Username) και νέος Κωδικός Πρόσβασης (Password) τα οποία είναι τυχαία και εκδίδονται αυτόματα από τα συστήματα του ΟΤΕ. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργοποιούνται αυτόματα εντός της ημέρας έκδοσής τους. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει αυτό το Όνομα Πρόσβασης (Username) μέσω συγκεκριμένης ιστοσελίδας του ΟΤΕ για την οποία ενημερώνεται κατά την πώληση. Στον Πελάτη συστήνεται να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) —αμέσως μετά την ενεργοποίησή του— μέσω συγκεκριμένης ιστοσελίδας του ΟΤΕ για την οποία ενημερώνεται κατά την πώληση. Μετά την πρώτη αλλαγή μπορεί να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) όσες φορές επιθυμεί. Το Όνομα Πρόσβασης (Username) και ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) διατίθενται στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση του δικτύου. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) να χρησιμοποιείται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του Κωδικού Πρόσβασης (Password) ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως τον ΟΤΕ για απενεργοποίηση του σχετικού Κωδικού Πρόσβασης, θα φέρει δε κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του Κωδικού Πρόσβασης μέχρι ο ΟΤΕ να λάβει τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση.

**6.2.11** Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το δίκτυο και τις υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε θετική ή αρνητική ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών, ή να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή στο Internet. Ο Πελάτης ευθύνεται σε οποιαδήποτε κατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ από την εκ μέρους του παράβαση των παρόντων όρων.

**6.2.12** Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε κακή χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου του ΟΤΕ που γίνεται από το λογαριασμό του. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποιήσεως του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προωθητικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), ή εν γένει η προώθηση ανεπιθύμητων, ενσχυλικών ή παραπληρωματικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κλπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), ή αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του Δικτύου του ΟΤΕ ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού σε άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, "denial of service" attacks, crashing κλπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κλπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers του ΟΤΕ ή τρίτων (hacking, cracking κλπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (π.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προδράει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κλπ. Σε περίπτωση αμφιβολίας, μόνος αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια συνιστά κακή χρήση είναι ο ΟΤΕ.

## 7. Μ

**7.1** Τα τέλη παροχής του Conn-x, το ύψος αυτών και τυχόν προσφορές προσδιορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ. Τα νέα τιμολόγια ή η αναπροσαρμογή τιμολογίων παροχής υπηρεσιών του ΟΤΕ, ισχύουν μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους και από το χρονικό σημείο που ορίζει ο νόμος.

**7.2** Η χρέωση των μηνιαίων τελών του Conn-x στον Πελάτη, ενσωματώνεται στην τηλεφωνική λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας λειτουργεί το Conn-x. Στην περίπτωση προπληρωμένου πακέτου δεν εμφανίζεται το αντίστοιχο κόστος για τους μήνες που έχει προπληρωθεί.

**7.3** Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη. Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί τη σύνταξη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης τιμολογίων από τον Πελάτη για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

**7.4** Η διακοπή —προσωρινή ή οριστική— της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης και της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του αντίστοιχου λογαριασμού εφόσον και διακοπή του Conn-x.

**7.5** Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης δεν τηρείσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους (ενδεικτικά, χρήση κωδικού πρόσβασης από τρίτους με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, κακή χρήση του δικτύου, διαπίστωση ηλεκτρονικής απάτης κλπ.), ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά, την πρόσβαση στο δίκτυο του. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη. Επιπλέον, ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται σε επιστροφή τυχόν ήδη καταβληθέντων ποσών/τελών, τα οποία, σε περίπτωση διακοπής, καταπίπτουν υπέρ του ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση εκ μέρους του Πελάτη των παρόντων όρων.

## 8. Μ

**8.1** Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και μπορεί να έχει ελάχιστη διάρκεια δεόμευσης, όπως ορίζεται για κάθε διαφορετικό πακέτο προσφοράς στο έντυπο της Αίτησης.

**8.2** Σε περίπτωση δεόμευσης του Πελάτη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δεν μπορεί να γίνει καταγγελία της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη χωρίς να χρεωθούν τα τέλη για το υπόλοιπο του υποχρεωτικού χρόνου δεόμευσης στο πακέτο, παρά μόνο στην περίπτωση που αποδεδειγμένα υπάρχει αδυναμία σύνδεσης του Πελάτη με το δίκτυο του ΟΤΕ η οποία οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως την κατάργηση του πακέτου. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό του πακέτου Conn-x για το διάστημα που μεσολάβη μέχρι την συμβατική ημερομηνία λήξης του επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

**8.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον ΟΤΕ λόγω οφειλής του Πελάτη, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση του Πελάτη με τον ΟΤΕ, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι του ΟΤΕ.

## 9.

**9.1** Η παρούσα σύμβαση λύεται:

**9.1.1** Από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος με καταγγελία κοινοποιούμενη από τον μεν Πελάτη προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προς τον ΟΤΕ, από τον δε ΟΤΕ προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών προς τον Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη (πλην όσων προβλέπονται στον όρο 8.2 της παρούσας) ή από τον ΟΤΕ με υπαιτιότητα του Πελάτη, οποιαδήποτε προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται. Επιπλέον, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεσμεύεται —σύμφωνα με τον προβλεπόμενο χρόνο στο έντυπο της Αίτησης— με υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια παραμονής στο πακέτο Conn-x και καταγγείλει πριν το τέλος αυτής τη σύμβαση, υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ το υπόλοιπο πάγια τέλη του Conn-x μέχρι τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας παραμονής.

**9.1.2** Άμεσα: α) με τη γνωστοποίηση του εγγράφου της καταγγελίας από τον Πελάτη προς τον ΟΤΕ στην περίπτωση αδυναμίας επίτευξης της αιτούμενης ταχύτητας (όρος 4.2 της παρούσας) και β) άμεσα με την έγγραφη γνωστοποίηση της καταγγελίας από τον ΟΤΕ προς τον Πελάτη λόγω διαπίστωσης αδυναμίας παροχής του Conn-x κατά τη φάση ενεργοποίησής του από τον ΟΤΕ (όρος 2.4 της παρούσας). Στις ανωτέρω περιπτώσεις: (α) αν ο Πελάτης προμηθεύτηκε Τερματικό Εξοπλισμό από τον ΟΤΕ στα πλαίσια προσφοράς υποχρεούται να τον επιστρέψει σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον όρο 5.8 της παρούσας, ενώ (β) αν ο Πελάτης αγόρασε Τερματικό Εξοπλισμό από τον ΟΤΕ δύναται να τον επιστρέψει και να του επιστραφεί το τίμημα σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του όρου 5.8 της παρούσας.

**9.1.3** Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ως συμφωνείται κατωτέρω στην παρούσα.

**9.1.4** Αμέσως για κάθε συμβαλλόμενο μέρος στην περίπτωση που το άλλο μέρος τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση, πτώχευση ή παύσει τις πληρωμές του.

**9.2** Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβεί ή καθυστερήσει να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως, αζημίως για αυτό την παρούσα, οποτεδήποτε, τίσσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο υπαίτιος της παραβίασης θα πρέπει να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την θεραπεία της, διατηρώντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και από τον νόμο.

**9.3** Κάθε εκκρεμής οφειλή του Πελάτη προς τον ΟΤΕ, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας, καθίσταται ληξιπρόθεσμα και απαιτητή από την καταγγελία της σύμβασης.

## 10. / Conn-x

**10.1** Οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων του Conn-x ή μεταφορά αυτού δύναται να υποληφθεί, εφόσον τεχνικά είναι εφικτό και μόνο εντός της ίδιας αστικής περιοχής και υπό τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν για την αρχική παροχή Conn-x. Στην περίπτωση που η τροποποίηση ή μεταφορά δεν είναι εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από τον ΟΤΕ σχετικά και υποχρεούται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών να ενημερώσει αντίστοιχα εγγράφως τον ΟΤΕ εάν επιθυμεί την κατάργηση ή διατήρηση του υπάρχοντος Conn-x. Εάν παρέλθει άπρακτη πάροδος η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ διατηρεί το υπάρχον Conn-x.

**10.2** Ο ΟΤΕ στις περιπτώσεις του όρου 10.1 δεσμεύεται με εύλογο χρονικό διάστημα οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων του Conn-x ή μεταφορά αυτού που προβλέπεται στην Αίτηση του Πελάτη, εφόσον ο τελευταίος επιβαρυνθεί με τα αναλογούντα στην εκάστοτε τροποποίηση τέλη. Ο Πελάτης δεν χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη παροχής κατά το διάστημα που δεν του παρέχεται η υπηρεσία λόγω εργασιών μεταφοράς ή και τροποποίησης. Η αποχρέωση των τελών αυτών ενσωματώνεται στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη.

## 11.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων της παρούσης αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως την λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, αναρχική δράση (σαμποτάζ), φυσικές καταστροφές, πυρκαγιά, πλημμύρα, καταστροφές δικτύου από ενέργειες τρίτων μη οφειλόμενες σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/ αποφάσεις εθνικών ή/ και Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστική εξουσία και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

## 12.

Η παρούσα ισχύει και δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη, τους καθολικούς και ειδικούς διαδόχους τους και τους νομίμους εκπροσώπους τους. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή και υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

## 13. Μ

**13.1** Ο Πελάτης συμπληρώνει την Αίτηση με τα στοιχεία τα οποία ζητά ο ΟΤΕ. Τα στοιχεία αυτά διατηρεί ο ΟΤΕ και σε ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη διαχείριση του αιτήματος και τη χρέωση του Πελάτη. Ο ΟΤΕ κατά το διάστημα τήρησης των εν λόγω στοιχείων χρησιμοποιεί

αυτά σύννομα ακολουθώντας διαδικασίες ασφαλείας και παρέχοντας τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια και εμπιστευτικότητα. Ο Πελάτης επιτρέπει τη χρήση των προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται στην Αίτησή του από τον ΟΤΕ, προς εκπλήρωση των εμπορικών σκοπών του.

**13.2** Κάθε Πελάτης απευθυνόμενος εγγράφως προς τον ΟΤΕ έχει δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από αυτόν καθώς και δικαίωμα αντίρρησης - διόρθωσης των δεδομένων αυτών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ιδιαίτερα το Ν. 2472/1997 όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει τα προσωπικά δεδομένα πελατών του σε κανένα τρίτο πρόσωπο παρά μόνο σε περίπτωση που υποχρεούται με απόφαση δικαστικής ή/ και διοικητικής Αρχής.

**13.3** Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί και συμφωνεί στη χρήση από τον ΟΤΕ καθώς και στην ανακοίνωση εκ μέρους του των προσωπικών του δεδομένων σε συνεργαζόμενες με τον ΟΤΕ εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό του. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής του αυτής θα γίνεται μόνο εγγράφως.

#### 14.

**14.1** Η παρούσα σύμβαση και οι όροι της είναι αποδεκτοί χωρίς επιφύλαξη και από τα δύο μέρη. Ο ΟΤΕ δικαιούται να μην παρέχει το τηλεπικοινωνιακό μέσο, σε περίπτωση μη αποδοχής των όρων της σύμβασης από τον Πελάτη.

**14.2** Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν θα ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυσίματα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του δικτύου και των υπηρεσιών του ΟΤΕ.

**14.3** Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ είναι η πλήρης και η μόνη συμφωνία μεταξύ του ΟΤΕ και του Πελάτη σχετικά με το αντικείμενο αυτής και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με τον ΟΤΕ ή με τους αντιπροσώπους του.

**14.4** Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**14.5** Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση στο στο μέλλον.

**14.6** Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι ο ΟΤΕ θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.

**14.7** Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

### Online Conn-x

Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση-Σύμβαση Conn-x του πελάτη («Συνδρομητής»), και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΟΤΕ Α.Ε., του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής και που δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο [www.conn-x.gr](http://www.conn-x.gr) («Website»), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η ΟΤΕ Α.Ε. παρέχει την Υπηρεσία "Online Προστασίας Conn-x" ( «η Υπηρεσία») σε συνεργασία με την εταιρία F-Secure «ο Κατασκευαστής»).

Οι συμβατικοί Όροι που αποδέχεται ο Συνδρομητής για τη λήψη του Conn-x ισχύουν και δεσμεύουν τα Μέρη και ως προς την Υπηρεσία Online Προστασίας Conn-x στο βαθμό που δε συγκρούονται με τους Όρους αυτής. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής πάψει να είναι Συνδρομητής του Conn-x, οι όροι της εκάστοτε βασικής Υπηρεσίας που λαμβάνει ο Συνδρομητής ισχύουν και δεσμεύουν τα Μέρη και ως προς την Υπηρεσία Online Προστασίας Conn-x στο βαθμό που δε συγκρούονται με τους Όρους αυτής.

#### 1. -

**1.1** Η Υπηρεσία αποσκοπεί στην προστασία του ηλεκτρονικού υπολογιστή του Συνδρομητή κατά κύριο λόγο από μετάδοση ιών ή άλλου κακόβουλου κώδικα (anti-virus), κάθε είδους ανεπιθύμητες επιθέσεις από το διαδίκτυο (firewall) και μη ζητηθείσα ηλεκτρονική αλληλογραφία (anti-spam). Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου και αποκλεισμού πρόσβασης σε ιστοσελίδες με ανεπιθύμητο περιεχόμενο (parental control).

**1.2** Η υλοποίηση των ανωτέρω πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλου Λογισμικού (εφεξής Λογισμικό), το οποίο ο Συνδρομητής απαιτείται να εγκαταστήσει στον υπολογιστή του. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του Λογισμικού από το Website και, κατόπιν, εκτέλεση της εφαρμογής (execution).

**1.3** Η ενεργοποίηση του Λογισμικού πραγματοποιείται με την εισαγωγή του κατάλληλου κωδικού ενεργοποίησης που ο συνδρομητής λαμβάνει μέσω email, ή μέσω SMS, μετά την ολοκλήρωση της αίτησης της Υπηρεσίας.

**1.4** Προϋπόθεση για τη λήψη της Υπηρεσίας είναι η ύπαρξη ενεργούς συνδρομής σε κάποια από τις υπηρεσίες του ΟΤΕ (δηλαδή ο Πελάτης να έχει ενεργό λογαριασμό ΟΤΕ).

**1.5** Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει το Λογισμικό και τον Κωδικό Ενεργοποίησης σε όσους ηλεκτρονικούς υπολογιστές επιθυμεί. Κάθε Κωδικός Ενεργοποίησης επιτρέπει τη λειτουργία του Λογισμικού σε 2 υπολογιστές παράλληλα. Σε κάθε περίπτωση η Υπηρεσία και το Λογισμικό είναι ενεργά μόνο στους 2 τελευταίους υπολογιστές στους οποίους έχει εγκατασταθεί ο κωδικός ενεργοποίησης.

**1.6** Ο κωδικός ενεργοποίησης παραμένει σε ισχύ για το χρονικό διάστημα διάρκειας της συνδρομής. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού ο κωδικός ανενεργοποιείται άμεσα. Σε περίπτωση τροποποίησης ή επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας μετά από διακοπή, εκχωρείται/ούνται στο Συνδρομητή νέος/οι κωδικός/οι ενεργοποίησης.

**1.7** Τα πνευματικά δικαιώματα του Λογισμικού ανήκουν στην εταιρία F-Secure και οι όροι χρήσης του περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure» των οποίων η αποδοχή κατά το στάδιο της εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη για τη λήψη της. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν εγγυάται την ορθότητά, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπροσειμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

#### 2. Α.Ε.

**2.1** Η ΟΤΕ Α.Ε. ουδέμια ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας, η οποία παρέχεται σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure», μετά την ενεργοποίησή της από τον Συνδρομητή. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκλήθηκε στο Συνδρομητή από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.

**2.2** Η ΟΤΕ Α.Ε. ενημερώνει, μέσω του Website της ή/και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο, τον Συνδρομητή για οποιεσδήποτε εξελίξεις αφορούν στην Υπηρεσία, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης, τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο δίκτυό της, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ.

**2.3** Η ΟΤΕ Α.Ε. υποχρεούται να ενεργοποιεί άμεσα και πάντως μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αποδοχή των παρόντων όρων τα στοιχεία που επιτρέπουν στον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας (κωδικός ενεργοποίησης). Σε περίπτωση ανανέωσης/τροποποίησης/διακοπής και επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ενδέχεται να

υπάρξει καθυστέρηση στην ενεργοποίησή του Λογισμικού, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις δύο ημέρες.

#### 3. μ

**3.1** Οι υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε. στο Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Συνδρομητής απαγορεύεται ρητά να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση την Υπηρεσία.

**3.2** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure» και απαγορεύεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία αντιβαίνει σε αυτούς.

**3.3** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διαφυλάσσει τον κωδικό ενεργοποίησης του Λογισμικού που του έχει διαβέσει ο ΟΤΕ για την Υπηρεσία. Ο κωδικός παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Συνδρομητή για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε ο κωδικός ενεργοποίησης να χρησιμοποιείται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του κωδικού ενεργοποίησης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την ΟΤΕ Α.Ε. για ανενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Κατά το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την έγγραφη ειδοποίηση η ΟΤΕ Α.Ε., ο Συνδρομητής θα φέρει αποκλειστικά κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του κωδικού. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία.

**3.4** Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Για πώληση εξ' αποστάσεως, ο Πελάτης οφείλει εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Αίτησής του, να αποδεχθεί οριστικά ή να κοινοποιήσει εγγράφως στον ΟΤΕ την άρνηση οριστικής αποδοχής της Υπηρεσίας καλώντας τον σε κατάργηση (ανενεργοποίηση της) αναπίως. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται αυτοδικαίως ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί την Υπηρεσία οριστικά από την ημερομηνία ενεργοποίησής της.

#### 4.

Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν τήρησει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους (βλ. ενδεικτικά, άρθρο 3), η ΟΤΕ Α.Ε. δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή ΟΤΕ Α.Ε. απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή. Επιπλέον, η ΟΤΕ Α.Ε. δεν υποχρεούται σε επιστροφή της ήδη καταβληθείσας Συνδρομής, η οποία, σε περίπτωση διακοπής, καταπίπτει υπέρ της ΟΤΕ Α.Ε. ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση εκ μέρους του Συνδρομητή των όρων της παρούσας.

#### 5. μ

**5.1** Η ΟΤΕ Α.Ε. χρεώνει το Συνδρομητή σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και με τους όρους πληρωμής που αναφέρονται σε αυτόν, διατηρεί δε το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή της πολιτική σύμφωνα με το νόμο και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Υποχρεούται ωστόσο να ενημερώνει εγκαίρως τον Συνδρομητή μέσω του Website της.

**5.2** Η χρέωση των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας στον Πελάτη, ενσωματώνεται στον τηλεφωνικό λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας λειτουργεί η Υπηρεσία.

#### 6. -

**6.1** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Ο χρόνος της συνδρομής προσμετρά από την ημέρα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από την ΟΤΕ Α.Ε.. Ο Συνδρομητής μπορεί να την καταγγείλει οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην ΟΤΕ Α.Ε.. Η διακοπή ισχύει για την τελευταία ημερολογιακή ημέρα κατά τον οποίο υποβλήθηκε το αίτημα, εφόσον η παραλαβή του αιτήματος έγινε μέχρι την 25η ημέρα το μήνα αυτού. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη ή από τον ΟΤΕ με υπαιτιότητα του Πελάτη, οποιαδήποτε προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται.

**6.2** Ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών προς τον πελάτη.

**6.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την ΟΤΕ Α.Ε. λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση του Συνδρομητή με την ΟΤΕ Α.Ε., εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς την ΟΤΕ Α.Ε.

**6.4** Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβεί ή καθυστερεί να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως, αζημίως για αυτό την παρούσα, οποτεδήποτε, τέσσερα προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο υπαίτιος της παράβασης θα πρέπει να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την θεραπεία της, διατηρώντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και από τον νόμο.

**6.5** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης καθίστανται αμέσως απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή προς την ΟΤΕ Α.Ε.